



F5J – Modellhobby

Frinvillier le 23.03.2022

Gabriel Heiniger
Chemin des Pêcheurs 27
2535 Frinvillier
Switzerland

Français (conditions contractuelles)

Les produits* bénéficient d'une garantie de 2 ans à compter de la date d'achat, le cas échéant hors cas dû à une mauvaise utilisation, stockage, surcharge (p.ex moteurs), crash ou articles qui sont devenus inutilisables en raison de l'usure normale.

Les piles et accumulateurs rechargeables sont exclues de la garantie.

La garantie est annulée si le produit a été modifié ou assemblé

En cas de défaut de matériau ou de fabrication, F5J Modellhobby Heiniger s'engage à remplacer le produit défectueux. Si remplacer ou réparer le produit n'est pas possible, ou que la réparation présente un coût disproportionné, F5J Modellhobby Heiniger est en droit de livrer un produit de remplacement similaire et équivalent. Si l'article ne peut pas être remplacé ou réparé, un remboursement sera accordé sous forme d'avoir.

Les droits de garantie ne peuvent être exercés que sur présentation de la facture de F5J Modellhobby Heiniger.

Si un produit* ne répond pas aux spécifications données par le fabricant ou est défectueux ou qu'il y a une erreur et que le produit a déjà été utilisé, il n'y a aucune garantie ni politique d'échange ou de retour.

Les réclamations allant au-delà du remplacement du produit défectueux ou les remboursements supérieurs au prix d'achat sont expressément refusés par F5J Modellhobby Heiniger.

Les frais de d'expéditions ne sont en aucun cas remboursés et les retours à la charge du client.

**Les modèles commandés spécialement pour un client ne bénéficient d'aucun droit de rétractation lors de la commande en cours autrement l'acompte sera perdu (max 20%). Aucun retour ou échange n'est accordé dès qu'ils ont été acceptés lors de la remise en main propre ou qu'ils ont été livrés par un intermédiaire (Poste), une tolérance est applicable relativement aux écarts de design ou couleurs sans contrepartie.*

**Les modèles de stock ne bénéficient d'aucun droit de retour ou échange dès qu'ils ont été acceptés lors de la remise en main propre ou qu'ils ont été livrés par un intermédiaire (Poste)*



Deutsch (Übersetzung)

Die Produkte* werden mit einer 2-jährigen Garantie ab Kaufdatum gewährt, sofern diese nicht durch unsachgemäße Anwendung, Lagerung, Überbelastung (z.B. Motoren), Absturz oder normalen Verschleiss unbrauchbar geworden sind.

Ausgenommen von der Garantie sind Batterien und Akkus.

Die Garantie erlischt, wenn das Produkt verändert oder montiert wurde.

Für Material- oder Fabrikationsmängel verpflichtet sich F5J Modellhobby Heiniger, das mangelhafte Produkt zu ersetzen oder nachzubessern. Kann der mangelhafte Artikel nicht mehr ersetzt oder repariert werden, oder ist eine Reparatur mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden, so ist F5J Modellhobby Heiniger berechtigt, einen gleichartigen und gleichwertigen Ersatz zu liefern. Kann der Artikel weder ersetzt noch repariert werden, so erstattet F5J Modellhobby Heiniger den vom Kunden bezahlten Preis in Form einer Gutschrift.

Garantieansprüche können nur mit Vorlage der Rechnung von F5J Modellhobby Heiniger geltend gemacht werden.

Erfüllt ein Produkt* die vom Hersteller angegebenen Spezifikationen nicht oder liegt ein Irrtum vor und ist das Produkt bereits eingesetzt worden, so besteht kein Garantieanspruch, Umtausch- oder Rückgaberecht.

Weitergehende Ansprüche als der Ersatz des mangelhaften Produktes oder die Rückerstattung des Kaufpreises werden von F5J Modellhobby Heiniger ausdrücklich abgelehnt.

Die Versandkosten werden unter keinen Umständen erstattet und die Rücksendung liegt in der finanziellen Verantwortung des Kunden.

**Speziell für einen Kunden bestellte Modelle genießen während der laufenden Bestellung kein Widerrufsrecht, da sonst die Anzahlung verloren geht (max 20%). Eine Rückgabe oder ein Umtausch wird ausgeschlossen, sobald sie bei der persönlichen Lieferung angenommen oder von einem Zwischenhändler (Post) geliefert wurden, eine Toleranz gilt für Abweichungen in Design oder Farben ohne Gegenleistung.*

**Die Lagermodelle unterliegen keinem Rückgabe- oder Umtauschrecht, sobald sie bei der persönlichen Lieferung angenommen oder von einem Zwischenhändler (Post) geliefert wurden.*